



TÁJÉKOZTATÓ

AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSRŐL

a Jászkiséren működő gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és számviteli szolgáltatók,
valamint magánszemélyek részére

Tisztelt Ügyfeleink!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló **2015. évi CCXXII. törvény** (továbbiakban: Eüsz tv.) az elektronikus ügyintézésért biztosító szerv és az ügyfél elektronikus kapcsolatának általános szabályait, továbbá az elektronikus ügyintézésért biztosító, valamint egyéb szervek informatikai együttműködésével kapcsolatos rendelkezéseit tartalmazza.

Az Eüsz tv. 1. § 17. b) pontja alapján a helyi önkormányzat és a polgármesteri hivatal elektronikus ügyintézésért biztosító szerv, amely 2018. január 1. napjától köteles az ügyek elektronikus intézését az E-ügyintézési tv-ben meghatározottak szerint biztosítani.

Az Eüsz tv. 9. § (1) bek. a) és b) pontja alapján 2018. január 1. napjától **elektronikus ügyintézésre köteles** az ügyfélként eljáró **gazdálkodó szervezet**¹, valamint az ügyfél **jogi képviselője**.

Felhívjuk a tisztelt **adófizetőink** figyelmét, hogy 2018. január 1-jét követően a gazdasági társaságok, az egyéni cégek és az egyéni vállalkozók **kizárólag elektronikus úton indíthatnak adóigazgatási eljárást!**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy **természetes személy ügyfelek részére** a Eüsz tv. **nem teszi kötelezővé az ügyek elektronikus intézését**, azonban lehetőséget biztosít számukra is.

Jászkisér Város Önkormányzata számos ügytípusban az ASP rendszer részét képező ügyintézési portálon, az **Önkormányzati Hivatali Portálon** (a továbbiakban: Portál) közzétett elektronikus űrlapok útján, valamint egyéb esetben **e-Papír** szolgáltatás útján biztosítja az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Javasoljuk, hogy az e-Papír szolgáltatás igénybevétele során, használják a portálunkon letölthető nyomtatványokat (elérhetőség: <http://www.jaszkiszer.hu/> „Nyomtatványtár”). A kitöltött nyomtatvány az e-Papír felületén csatolt dokumentumként feltölthető és beküldhető

¹ A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § 6. pontja szerint **gazdálkodó szervezet** a **gazdasági társaság**, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az **egyéni vállalkozó**, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány;





Jászkisér Város Jegyzője

5137 Jászkisér, Fő út 7.

www.jaszkiszer.hu

jegyzo@jaszkiser.hu

Tel.: 57/550-130 Fax 57/550-120

Önkormányzatunk részére. Ügyintézés előtt, kérjük, minden esetben ellenőrizték, hogy az érintett ügytípusra vonatkozóan letölthető formanyomtatvány rendelkezésre áll-e.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rend. 68. § alapján, amennyiben az ügytípus elektronikus űrlappal támogatott, úgy joghatályosan e-Papír szolgáltatás útján ügyet nem lehet kezdeményezni!

Az elektronikus űrlap szolgáltatás Ügyfélkapun keresztül vehető igénybe. Az elektronikus űrlapok elérhetősége: <http://www.jaszkiszer.hu/> portál jobb oldalon „**Önkormányzati Elektronikus Ügyintézés**” szövegre kattintva.

**ÖNKORMÁNYZATI
ELEKTRONIKUS
ÜGYINTÉZÉS**

Az elektronikus űrlapok elérhetősége: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>

Az e-Papír szolgáltatás [ITT \(https://epapir.gov.hu/\)](https://epapir.gov.hu/) érhető el.

A Portálra való belépéskor szükséges kiválasztani a kívánt azonosítási módot (ügyfélkapu), majd az adatok megadása után az ÁSZF (Általános Szolgáltatási Feltételek) elfogadását követően van lehetősége az azonosítást igénylő ASP szolgáltatások érdemi igénybevételére. Ezt követően választható ki, hogy melyik településsel kapcsolatban kívánja majd a szolgáltatást igénybe venni.

Ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek és egyéni vállalkozók, mielőtt az ügynek megfelelő űrlapot szeretnék elektronikusan benyújtani, úgy első alkalommal regisztrálniuk szükséges az önkormányzati hivatali portálon (<https://ohp.asp.lgov.hu> oldalon).

A regisztrációt az ügyfélkapu regisztráció során megadott adatokkal egyezően kell elvégezni. Ezután tudnak belépni a rendszerbe és kiválasztani azt az Önkormányzatot, jelen esetben **Jászkisért**, ahol ügyeiket intézni kívánják.

Amennyiben meghatalmazottként más adózó nevében szeretne adózási adatokat megtekinteni vagy iparüzési adóbevallást kíván elektronikus úton beadni, meghatalmazás szükséges (lásd: Meghatalmazás önkormányzati adóügyekben űrlap).

Célunk, hogy az elektronikus ügyintézési rendszer segítségével egy még hatékonyabb és rugalmasabb szolgáltatást biztosítsunk Önnek hivatali ügyei intézésében.

Felhívjuk figyelmét, hogy

- gazdálkodó szervezet ügyfél az E-ügyintézési tv. 14.§ (1) bekezdése alapján köteles bejelenteni az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába (a továbbiakban: **rendelkezési nyilvántartás**) az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét.



Intézzze ügyeit elektronikusan!



Jászkisér Város Jegyzője

5137 Jászkisér, Fő út 7.

www.jaszkisér.hu

jegyzo@jaszkiser.hu

Tel.: 57/550-130 Fax 57/550-120

- természetes személy ügyfél – amennyiben ügyeit elektronikusan kívánja intézni – az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába (rendelkezési nyilvántartás) szíveskedjen alaprendelkezést tenni az elektronikus ügyintézés engedélyezése céljából.

A rendelkezési nyilvántartás szolgál az ügyfelek ügyintézési rendelkezéseinek, illetve meghatalmazásainak rögzítésére. A rendelkezési nyilvántartás jelenleg a <https://rendelkezes.kekkh.gov.hu/rny-public/> címen érhető el **Központi Azonosítási Ügynök** szolgáltatáson keresztül azonosítást követően.

Az elektronikus eljárás kezdeményezését követően az eljárási illeték Jászkisér Város Önkormányzata OTP Bank Zrt.-nél vezetett 11745114-15409766-03470000 számú eljárási illeték számlájára fizethető meg.

Kérjük, befizetéskor ügyeljenek arra, hogy az átutalás **közlemény** rovatában – amennyiben ismert – az érkeztető azonosító vagy az iktatószám szerepeljen. Ezek hiányában szíveskedjenek az ügyfél(ek) nevét és az ügy típusát (pl.: szálláshely üzemeltetés), továbbá ingatlant érintő ügyek esetén az ingatlan helyét és helyrajzi számát is feltüntetni.

A Portál funkciói:

ÜGYINDÍTÁS

Lehetősége nyílik különféle űrlapok kitöltésére és ezáltal a papír alap helyett elektronikus ügyindításra. A szolgáltatás segítségével az elektronikusan kitöltött és benyújtott kérelmei, beadványai bármilyen egyéb teendő nélkül (postázás, személyes megjelenés) **továbbításra kerülnek az önkormányzathoz.**

ÜGYKÖVETÉS

Elektronikus azonosítást követően a korábban Portálon elektronikusan elindított helyi önkormányzati ügyeinek státuszát is **nyomon követheti**. A Portál három státuszról ad Önnek visszajelzést: **folyamatban**, **lezárt** vagy **minden ügy**. Jelenleg kizárólag a saját ügyeire vonatkozó információkat kérhet le.

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

A szolgáltatás segítségével lekérdezheti az önkormányzatunkhoz tartozó **helyi adó egyenlegét**. A lekérdezés során egyszerűen azonosítja magát, majd megadja az adóazonosító jelét vagy a vállalkozása adószámát, és máris megismerheti a személyes vagy képviselt cég nyilvántartott adóegyenlegét. Természetesen más személy vagy vállalkozás esetében akkor tudja igénybe venni ezt, ha érvényes és egyúttal a helyi adóhatósághoz benyújtott meghatalmazással rendelkezik. Ezt a meghatalmazást az e-szolgáltatás a háttérben ellenőrzi, külön teendője nincs.

Kérjük az elektronikus ügyindítás megkezdése előtt az Önkormányzat honlapján található tájékoztatót olvassa át az eredményes ügyintézés érdekében!

Az elektronikus ügyintézésről bővebb felvilágosítást a Jászkiséri Polgármesteri Hivatal ügyintézői nyújtanak.

dr. Ádám Mónika
Jászkisér Város Jegyzője



Intézzé ügyeit elektronikusan!